

L'installation précédente n'a pas été achevée. Cela peut se produire lorsque la connexion à Internet est interrompue pendant le téléchargement. Le programme d'installation peut tenter d'achever l'installation en commençant à partir du dernier élément téléchargé avec succès.

Si vous choisissez **Reprendre l'installation**, le programme d'installation utilise les options choisies lors de la dernière installation et tente de continuer l'installation à partir du dernier élément téléchargé ou installé avec succès.

Si vous choisissez **Installer maintenant – installation par défaut des composants**, le programme d'installation installe le navigateur et les composants standard nécessaires à l'affichage des pages Web. Si vous procédez à l'installation par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet (ISP) ou d'un réseau d'entreprise, l'administrateur système peut inclure des composants supplémentaires recommandés ou indispensables à l'utilisation de services Internet spécifiques.

Si vous choisissez **Installer Minimale ou personnaliser votre navigateur**, le programme d'installation affiche un écran sur lequel vous pouvez modifier le répertoire d'installation de Internet Explorer et Outils Internet, choisir les composants à installer et accéder aux descriptions de chacun de ces composants.

Si vous avez besoin ultérieurement de composants supplémentaires pour afficher des éléments Web, vous serez invité à les télécharger au moment approprié. Vous pouvez également installer à tout moment des composants supplémentaires sans réinstaller l'intégralité de Internet Explorer et Outils Internet.

Sur l'écran Options des composants, vous pouvez choisir le répertoire d'installation de Internet Explorer et Outils Internet, de même que les composants à installer.

Lorsque vous choisissez l'installation **Minimale**, **Par défaut** ou **Complète**, la liste affiche les composants compris dans le type d'installation sélectionné. Si vous sélectionnez ou supprimez des composants de cette liste, votre installation devient une installation **Personnalisée**.

Pour consulter la description d'un composant, cliquez sur son nom dans la liste. Si un élément de la liste s'affiche en gras, cela signifie que la dernière version disponible de ce composant est déjà installée sur votre ordinateur.

Si un composant s'affiche en grisé, cela signifie que le composant installé sur votre ordinateur est d'une version ultérieure à celle proposée lors de l'installation.

**Remarque :** en cliquant sur **Avancés**, vous pouvez conserver la version antérieure de Internet Explorer, télécharger les fichiers sans procéder à l'installation immédiate ou conserver les paramètres d'association de fichiers définis pour les pages Web, les adresses Internet et le contenu.

L'écran Options de téléchargement vous permet de définir l'emplacement des fichiers d'installation à télécharger. Il peut s'agir d'un emplacement sur votre ordinateur ou sur un lecteur réseau. Vous pouvez également choisir le système d'exploitation (Windows Millennium, par exemple) à utiliser. Par défaut, le programme d'installation sélectionne le système d'exploitation installé sur votre ordinateur. Si vous téléchargez les fichiers d'installation vers un lecteur réseau, vous devez télécharger les fichiers correspondant au système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel Internet Explorer et Outils Internet seront utilisés.

Le programme d'installation peut procéder au téléchargement à partir de différents sites Internet. Par défaut, le programme choisit une zone selon votre emplacement et la version de Windows utilisée.

Si le programme d'installation n'est pas en mesure de se connecter à ce site, il tente de se connecter à des sites de téléchargement situés dans la même zone géographique.

Si vous utilisez votre navigateur actuel, vous devez confirmer votre connexion à Internet, en essayant de vous connecter au site <http://www.microsoft.com/> ou à celui du serveur de téléchargement de l'administrateur de votre système.

Le programme d'installation est interrompu car il ne possède pas assez d'espace disque pour effectuer l'installation sélectionnée.

Si vous procédez à l'installation de Internet Explorer et Outils Internet (et non au simple téléchargement des fichiers), le programme d'installation a besoin d'espace disque pour télécharger les fichiers d'installation et terminer l'installation.

Pour plus d'informations sur l'obtention d'espace disque supplémentaire, consultez la rubrique « espace disque disponible, augmentation » dans l'aide de Windows. Vous pouvez également modifier les options d'installation pour procéder uniquement au téléchargement, puis installer Internet Explorer et Outils Internet sur un lecteur différent de celui contenant les fichiers téléchargés.

Le programme d'installation ne peut pas enregistrer des informations de sauvegarde relatives à votre configuration précédente. Vous pouvez poursuivre l'installation, mais vous ne serez pas en mesure de désinstaller Internet Explorer ni les Outils Internet, une fois l'opération achevée.

Le programme d'installation a détecté l'absence de certains fichiers dans le dossier d'installation de votre ordinateur. Ces fichiers ont peut-être été omis lors de la copie à partir d'un autre système ou supprimés accidentellement.



Plusieurs fichiers système Windows sont mis à jour ; vous devez disposer des droits administrateur pour terminer l'installation. Si vous ne possédez pas ces droits, vous devez contacter l'administrateur de votre système pour obtenir des instructions supplémentaires afin de terminer l'installation.

Le programme d'installation a tenté de se connecter à différents sites de téléchargement pour l'installation de Internet Explorer et Outils Internet sans y parvenir en raison de problèmes réseau. Essayez de réinstaller l'application lorsque le réseau est moins encombré, par exemple tôt le matin ou tard le soir. Ce problème peut également être lié à la connexion à votre fournisseur de services Internet. Lorsque vous pouvez vous connecter de nouveau à Internet, cliquez sur **Reprendre l'installation** pour que le programme d'installation reprenne où il s'était interrompu.

Il semble que vous disposiez des fichiers d'installation corrects, mais l'installation a néanmoins échoué. Essayez de refermer toutes les autres applications ouvertes et de relancer l'installation. En cas d'échec, contactez les Services de support technique de Microsoft pour obtenir une aide supplémentaire.

Certains composants n'ont pas été installés correctement. Consultez la liste des fichiers installés afin de décider si vous souhaitez exécuter Internet Explorer maintenant, dans son état actuel. Si Internet Explorer ne fonctionne pas correctement, ou si vous souhaitez installer des fonctionnalités supplémentaires, ré-exécutez le programme d'installation. Ce dernier essaie d'installer les éléments qui n'étaient pas installés correctement.

Certains composants n'ont peut-être pas été installés correctement parce que l'espace disque était insuffisant ou que des erreurs se sont produites lors du téléchargement. Par ailleurs, certains composants dépendent peut-être du bon déroulement de l'installation d'autres composants.

Vous devez choisir d'accepter ou non le contrat de licence avant de continuer. Si vous ne l'acceptez pas, vous quittez le programme d'installation. Aucune option n'est sélectionnée par défaut. Ainsi, tant que vous n'en avez pas choisi une, vous ne pouvez pas cliquer sur le bouton **Suivant**.

Un serveur proxy agit comme une barrière de sécurité entre votre réseau interne (intranet) et Internet, empêchant les autres personnes sur Internet d'accéder aux informations confidentielles de votre réseau interne ou de votre ordinateur. Il est possible que le programme d'installation ne soit pas en mesure de déterminer vos paramètres proxy.

**Se connecter en utilisant un serveur proxy** Spécifie si vous souhaitez ou non vous connecter à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy sur votre réseau local (LAN, *Local Area Network*).

**Adresse** offre un espace vous permettant de taper l'adresse du serveur proxy que vous voulez utiliser pour accéder à Internet.

**Port** vous permet de taper l'adresse et le numéro du port du serveur proxy que vous souhaitez utiliser pour accéder à Internet. De nombreux serveurs proxy utilisent le port numéro 80.

Les fichiers que vous installez ne comprennent pas les fichiers nécessaires à l'installation d'un ou plusieurs composants sélectionnés.

Lors du téléchargement des fichiers d'installation, moins de composants étaient sélectionnés. Seuls les fichiers correspondant à ces composants ont été téléchargés. Si vous avez accès à Internet, téléchargez ces fichiers supplémentaires requis.

Cliquez sur **Oui** pour installer la totalité des composants sélectionnés si vous avez accès à Internet.

Cliquez sur **Non** si vous n'avez pas accès à Internet. Supprimez ensuite la sélection de certains composants en décochant les cases correspondantes, puis recommencez. Si vous ne parvenez toujours pas à installer les composants de votre choix, contactez l'administrateur de votre système pour savoir quels sont les composants disponibles ou demander la disponibilité de composants supplémentaires.

Le programme d'installation n'a pu télécharger les fichiers requis. Cet échec peut provenir de l'encombrement du site Internet auquel vous tentez d'accéder, de la lenteur de votre connexion Internet ou de l'interruption de votre connexion à votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

Essayez de vous connecter ultérieurement pour terminer le téléchargement, à un moment de faible encombrement réseau ou lorsque vous serez en mesure d'obtenir une meilleure connexion.



Si vous disposez d'autres programmes par défaut que vous voulez utiliser avec les pages Web, les adresses Internet ou d'autre contenu multimédia, activez la case à cocher **Ne pas associer les types de fichiers**. Vous pouvez toujours utiliser le programme de votre choix pour ouvrir les fichiers qui lui sont associés. Pour ce faire, commencez par lancer l'application, puis ouvrez le fichier à partir de cette dernière.

Pour télécharger uniquement dans un premier temps les fichiers requis pour l'installation et procéder ultérieurement à cette installation, activez la case à cocher **Télécharger uniquement**. Vous pourrez exécuter ultérieurement le programme d'installation pour installer les composants sans être connecté à Internet.

Le programme d'installation n'a pas réussi à se connecter au site de téléchargement Microsoft ou au serveur de téléchargement de l'administrateur de votre système pour extraire le fichier d'instructions relatif au programme d'installation. Ce problème peut être dû à une mauvaise définition des paramètres du serveur proxy sur votre ordinateur, à l'encombrement de Internet ou à votre navigateur Web actuel.

Si vous utilisez votre navigateur actuel, vous devez confirmer votre connexion à Internet, en essayant de vous connecter au site <http://www.microsoft.com/> ou à celui du serveur de téléchargement de l'administrateur de votre système.

